



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

Dashboard doorlooptijden geneesmiddelen

Opdrachtgever: CIBG - Ministerie van VWS
Website: Dashboard doorlooptijden geneesmiddelen
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 22 november 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
Principe 2: Bedienbaar.....	22
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	22
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	24
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	25
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	26
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	29
Principe 3: Begrijpelijk.....	31
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	31
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	32
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	33
Principe 4: Robuust.....	34
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	34
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	36
Volledige steekproef.....	36

Inleiding

Op verzoek van CIBG - Ministerie van VWS, aanbieder van de website Dashboard doorlooptijden geneesmiddelen, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (CIBG - Ministerie van VWS) en de datum van het rapport (22 november 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	CIBG - Ministerie van VWS
Onderzochte websites:	Dashboard doorlooptijden geneesmiddelen
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	22 november 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Dennis van Zanten
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle weergaven op Dashboard doorlooptijden geneesmiddelen.

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 6 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 119 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 119
- Microsoft Edge, versie 119
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website Dashboard doorlooptijden geneesmiddelen is afgerond op 22 november 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 33 van de 50 succescriteria.

Voor bijna alle interactieve onderdelen op deze website worden gebruikersinstructies geleverd. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo werkt nog niet alles met het toetsenbord, is de webapplicatie een mix tussen de Nederlandse en Engelse taal en is de volgorde waarmee iemand die het toetsenbord moet gebruiken door de pagina navigeert niet logisch.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	5 / 11	11 / 20
Bedienbaar	9 / 14	2 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	4 / 5	9 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	21 / 30	12 / 20	33 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Afbeeldingen die een situatie of functie beschrijven dienen een alternatieve tekst te bevatten. Wanneer een afbeelding geen alternatieve tekst bevat, dan kan deze worden gezien als een decoratieve afbeelding. Zodra de afbeelding wel een alternatieve tekst bevat, dan is het van belang dat de tekst beschrijft wat er zichtbaar is in de afbeelding.

Op het beginscherm staat een grote afbeelding in het scherm. In de afbeelding bevindt zich naast de foto en de iconen van de ziektebeelden ook het logo en ook de koptekst "Dashboard Doorlooptijden Geneesmiddelen". Het wordt aangeraden om het logo als losse afbeelding op de pagina te plaatsen en ook de koptekst als gewone tekst op de pagina te plaatsen (zie ook succescriterium 1.4.5). Dan kan het logo een eigen alternatieve tekst krijgen waarin de tekst van het logo terugkomt.

De afbeelding die dan overblijft is een decoratieve achtergrondafbeelding. Het beste is dan om nog een alt="" toe te voegen aan het img element. Er is op dit moment ook al een role="presentation" aanwezig bij het img element. Op dit moment wordt de afbeelding dus genegeerd, maar met de informatie in de afbeelding is dat nu niet de bedoeling. Als het logo en de tekst er uit worden gehaald kan dit wel.

Als de afbeelding niet aangepast wordt moet het img element een alt attribuut krijgen waarin zowel de informatie van het logo als de koptekst wordt opgenomen. En dan moet ook het role="presentation" attribuut worden verwijderd.

Op de drie pagina's van het dashboard na de startpagina staat bovenaan de pagina ook een afbeelding. In deze afbeelding is het logo van CIBG zichtbaar met daaronder de blauwe lijn. Deze afbeelding heeft geen alternatieve tekst gekregen. De tekst van het logo moet minimaal terugkomen in de alternatieve tekst. Dit kan door een alt attribuut toe te voegen aan dit img element met deze alternatieve tekst. Let ook op dat de role="presentation" dan weggehaald wordt bij het img element, anders wordt de afbeelding alsnog genegeerd door hulpsoftware.

Op alle onderzochte weergaven bevindt zich een toetsenbordmenu wanneer er op Control + Enter wordt gedrukt. Dit menu heeft drie links waarbij een icoon rechts van de tweede link staat. Dit icoon geeft aan dat de link in een nieuw venster of tabblad wordt geopend. Dit icoon is geplaatst door middel van een svg element. Dit icoon is informatief en moet dus een alternatieve tekst krijgen die de functie omschrijft. Dit kan het beste gedaan worden door binnen het svg element een title element (en dus geen attribuut!) op te nemen met de alternatieve tekst. De alternatieve tekst kan iets zijn als "opent een nieuw venster". Omdat het icoon iets zegt over de link wordt het ook aangeraden om dit icoon binnen de link te plaatsen. Het icoon staat er nu buiten.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de drie pagina's van het dashboard na de voorpagina kunnen onder diverse kopteksten dropdown velden worden geopend. Deze dropdown velden hebben elk weer checkboxes in de dropdown. De checkboxes zijn volledig opgemaakt uit div elementen waardoor deze niet worden gezien als invoerelementen. De dropdowns zijn wel goed opgebouwd als een select element, maar de checkboxes zijn niet als zodanig herkenbaar door hulpsoftware.

De tabel op de drie pagina's van het dashboard na de voorpagina kan in een alternatieve weergave worden geopend door deze met de tabtoets te selecteren en dan alt + shift + f11 in te drukken. In deze alternatieve tabelweergave wordt de tabel in een goede html-structuur vertoond. Echter komt niet alle informatie terug. Een voorbeeld hiervan is bij de doorlooptijden oncologie. Bavencio heeft een start en einddatum bij "Onderhandeling pakketadvies", maar in de tabel komt alleen de einddatum terug en niet de begindatum.

Zodra op de drie pagina's van het dashboard na de voorpagina een van de filterdropdown velden wordt geselecteerd met het toetsenbord, zoals stoffen, en de tabelweergave wordt geopend met alt + shift + f11, wordt een weergave vertoond van alle stoffen onderaan het scherm. Deze weergave is opgebouwd in een table element met daarin enkel rijen en kopcellen. Dit is onjuist. In principe is dit een lijst aan stoffen, waardoor dit beter opgemaakt kan worden met lijst-elementen. Een tabel is in ieder geval niet de beste oplossing hier.

Op de drie pagina's van het dashboard na de voorpagina staat bij het aanklikken van de dropdown menu's een icoon van drie kleine streepjes die vanaf onder naar boven steeds breder wordt. Zodra dit icoon is aangeklikt verschijnt een venster. In dit venster staat een koptekst die visueel te herkennen is doordat de tekst vetgedrukt wordt weergegeven. Hiervoor is een strong element gebruikt. Een strong element is niet bedoeld om een koptekst mee op te maken,. Gebruik voor het opmaken van een koptekst een heading element (bijvoorbeeld een h2 element).

Op de derde en vierde pagina van het dashboard wordt een tabel getoond met informatie. Door op de tabelkoppen te klikken kan de informatie worden gesorteerd. Deze tabelkoppen zijn opgemaakt in een `<div>` element met `role="columnheader"`. Omdat deze elementen interactief zijn moeten deze echter als knop herkenbaar zijn voor hulpsoftware. Het is aangeraden om een

button element voor de interactie binnen het div element met de columnheader rol te plaatsen. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de eerste pagina komt de visuele volgorde van de knoppen niet overeen met de volgorde die door hulpsoftware kan worden bepaald. De lijst van ziektebeelden wordt door hulpsoftware van rechtsonder naar linksboven voorgelezen.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de tweede pagina van het dashboard (Doorlooptijden) bevindt zich een tabel. Boven deze

tabel aan de linkerkant staat de tekst "Collapse all". Deze grijze tekst op witte achtergrond heeft een contrastverhouding van 2,3:1 waardoor niet alle gebruikers de tekst op deze knop kunnen lezen. Het contrast moet minimaal 4,5:1 zijn.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de voorpagina van het dashboard staat de tekst "Dashboard Doorlooptijden Geneesmiddelen". Deze tekst is onderdeel van het scherm wat vrijwel geheel bestaat uit een afbeelding. Deze tekst hoeft geen afbeelding te zijn en kan simpelweg door middel van HTML als normale tekst worden getoond. Door deze tekst als HTML op te bouwen kan deze door hulpsoftware worden gelezen en naar de behoeften van de gebruiker worden aangepast.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle weergaven kan het scherm worden in- en uitgezoomd met de aangeboden functionaliteit rechtsonderin om de content naar wens in het gebruikte scherm te laten passen. De content is echter niet responsive, en bij verder inzoomen verschijnt een horizontale scrollbar. Dit laatste is niet de bedoeling. Er mag maar in één richting gescrold worden.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de drie pagina's van het dashboard na de voorpagina bevindt zich een tabel met daarin gekleurde lijnen. De gekleurde lijnen hebben met de achtergrond een contrastverhouding van ongeveer 2,5:1. Dit is te weinig om goed te kunnen zien door mensen met diverse visuele beperkingen. Op deze manier kan het zijn dat diverse gebruikers de informatie niet volledig tot zich kunnen nemen. Het is aangeraden om een additioneel aandachtspunt toe te voegen in zowel de gekleurde lijnen als de legenda die daaronder staat.

Op de drie pagina's van het dashboard na de voorpagina bevinden zich bovenaan drie filter dropdown velden. Deze velden hebben geen randkleur waardoor het witte van de invoervelden en het grijze van de achtergrond aan elkaar gekoppeld zitten. De contrastverhouding tussen

deze twee kleuren is 1,2:1 wat betekent dat het verschil tussen deze velden en de achtergrond niet door alle gebruikers gezien kan worden. Dit contrast moet minimaal 3,0:1 zijn.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Door gebruik te maken van tools die afstanden creeërt tussen teksten en onderdelen zorgt men ervoor dat zij tekst beter kunnen lezen. Het is van belang dat tekst uit elkaar kan worden gehaald, waarna het belangrijk is dat deze tekst ook nog volledig kan worden gelezen.

Op de eerste weergave van het dashboard verdwijnt een deel van de tekst in de blauwe knop. Er staat nu "Bekijk alle ...". Dit is verlies van content.

De tekst "of klik op één van de onderstaande Ziektebeelden om door te gaan:", die daaronder hoort te vallen, verdwijnt volledig.

Op de overige pagina's van het dashboard valt een deel van de knopteksten aan de zijkanten van het scherm achter de bijbehorende pijltjes waardoor deze nu minder makkelijk te lezen zijn. Dit is ook het geval bij de knop "Alle filters wissen", waar het woord "Alle" nu deels wordt verborgen.

Onder het dropdown filterveld "Ziektebeeld" bij de weergaven van "Bekijk alle geneesmiddelen" verdwijnt een stuk tekst van het beeld "Neurologische aandoeningen". Ook bij "Stofnaam" en "Marktvergunningshouder" vallen sommige resultaten (deels) weg.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de eerste weergave van het dashboard kan over diverse ziektebeelden worden bewogen met de muis om een venster met daarin tekst te laten verschijnen. Bij een aantal van deze onderdelen verschijnt het tekstvenster net iets te ver van de muis vandaan. Wil de gebruiker nu (rustig) met de muis naar dit venster toegaan om met de muis de tekst aan te wijzen, verdwijnt het venster weer. Als gebruiker snel genoeg is kan de tekst wel aangewezen worden.

Op de drie pagina's van het dashboard na de voorpagina kunnen diverse velden worden benaderd met de muis of het toetsenbord, waarna twee knoppen met daarin iconen verschijnen. Het rechterveld "Focus mode" vertoont een tekst die verschijnt wanneer er met de muis op gehoverd wordt. Ook deze tekst kan niet aangewezen worden met de muis. De tekst verdwijnt zodra de muisaanwijzer naar deze tekst gebracht wordt.

De woorden in de tabelweergave hebben ook een tekstvenster dat verschijnt en verdwijnt wanneer er met de muis naartoe wordt genavigeerd. De gekleurde balken in de tabelweergave en de legenda onderaan hebben hetzelfde probleem.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de de tweede pagina van het dashboard (Doorlooptijden) staat een tabel die niet kan worden benaderd met het toetsenbord. De informatie die verschijnt wanneer er over de velden wordt gehoverd kan nu niet worden vertoond aan toetsenbordgebruikers.

Daarnaast bevat de legenda een functie om gekleurde balken op te lichten zodat sommige onderdelen beter te vinden zijn. De legenda items, die dus knoppen zijn, zijn niet te benaderen met het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's zijn diverse enkel teken sneltoetsen ingesteld, bijvoorbeeld "?" om het overzicht met de sneltoetsen te openen. Deze kunnen niet worden uitgeschakeld of opnieuw worden toegewezen door gebruikers om conflicten met spraakbedieningssoftware te voorkomen.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle onderdelen van het dashboard hebben dezelfde titel "Microsoft Power BI". Mensen weten nu niet dat zij zich bevinden op het "Dashboard Doorlooptijden Geneesmiddelen van het CIBG Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport" of welke weergave binnen het dashboard geopend is. De paginatitel moet dus duidelijker en ook per weergave aangepast worden.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Door op de tabtoets te drukken verwacht men door systemen te kunnen navigeren van boven naar beneden. Op de voorpagina van het dashboard is dit andersom. Dit kan bijzonder verwarrend zijn voor diverse gebruikers van het toetsenbord. Er zit geen normale logica in de volgorde die gebruikt wordt.

Op de drie pagina's van het dashboard na de voorpagina gaat het niet goed op basis van de focus volgorde. Een normale route wat men dient te bewandelen is van linksboven naar rechtsonder. Dit is als volgt: Keer terug > Keer heen > doorlooptijden > Ziektebeeld > Merknaam > Stofnaam > Marktvergunninghouder > Zoekveld > Vergoeding > Alle filters wissen > De tabel. Echter is de focus volgorde in dit scherm als volgt: keer terug > zoekveld > keer heen > vergoeding > ziektebeeld, etc. Het is nu bijzonder verwarrend om de onderdelen te bekijken en te besturen voor toetsenbordgebruikers en hulpsoftware.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de drie pagina's van het dashboard na de voorpagina is een zoekveld aanwezig met ernaast een knop met een gum icoontje. Deze knop heeft als toegankelijk label de tekst "Clear". Het is niet duidelijk wat dit betekent in de context, omdat er meerdere velden zijn die potentieel leeg gemaakt kunnen worden. Beter is dan "Clear search" of iets dergelijks.

Op de drie pagina's van het dashboard na de voorpagina zijn drie of vier keuze dropdowns aanwezig. Zodra deze worden opengeklapt verschijnt als eerste een zoekveld om binnen de

opties te zoeken. Dit veld heeft bij iedere dropdown als toegankelijk label de tekst "Search". Uit dit label kan niet duidelijk worden opgemaakt waar dit zoekveld voor bedoeld is.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de drie pagina's van het dashboard na de voorpagina is een veld aanwezig met het visuele

label "Zoekveld". Dit invoerveld heeft met een aria-label het toegankelijke label "Enter your search" meegekregen. Doordat deze niet overeenkomen kan bijvoorbeeld een gebruiker van spraakbesturingssoftware dit veld niet bedienen.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De standaard menselijke taal van de webpagina/webapplicatie staat ingesteld op Engels, maar een deel van de content is Nederlands. Alle Nederlandse content dient in dit geval een aanvullend lang attribuut te ontvangen om aan te duiden dat het hier gaat om Nederlandstalige content. Dit is belangrijk omdat gebruikers met hulpsoftware de informatie nu niet goed kunnen ontvangen.

Nog beter is om alle teksten in één taal te gebruiken. Ook de teksten die visueel onzichtbaar zijn, maar wel door voorleessoftware worden gezien en voorgelezen.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's bevinden zich knoppen die niet opgemaakt zijn met button elementen. Als een knop niet is opgebouwd door middel van een button element, dient een juiste rol en waarde te worden toegepast (in dit geval role="button") op de onderdelen die beheerd moeten kunnen worden. Dit zorgt ervoor dat hulpsoftware hun gebruikers duidelijker kunnen informeren over de interacties op de website.

De dropdown velden hebben checkboxes met opties, met daarboven een "Select All" checkbox. Dit zijn echter geen echte checkboxes in de HTML code. Hulpsoftware kan er dan de juiste rol niet van bepalen. Ook de status kan niet bepaald worden (wel of niet aangevinkt).

Op de derde en vierde pagina van het dashboard wordt een tabel getoond met informatie. Door

op de tabelkoppen te klikken kan de informatie worden gesorteerd. Deze tabelkoppen zijn opgemaakt in een div element met `role="columnheader"`. Door middel van JavaScript is dit interactief gemaakt. Hulpsoftware kan dan echter de interactieve rol niet bepalen. Het wordt aangeraden om een button element in het div element met de columnheader rol te nesten.

De tabel op de drie pagina's van het dashboard na de voorpagina bevindt zich in een iframe element. Een iframe element moet ook een toegankelijkheidsnaam hebben die de inhoud ervan beschrijft. Hiervoor is een aria-label attribuut gebruikt. De waarde is "Navigating to visual", wat niet heel duidelijk de inhoud beschrijft.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMzJhNDBmZDQtYjRmNC00OTFILWl1YTItOTBmZWMyZmMzY2VmliwidCI6IjUzZmYxMTIzLTAxNjMtNDY2NS04YmY2LWY2YzA5YjdmMwVhNyIsImMiOiJh9>
-
-
-
-
-