

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl

Opdrachtgever: CIBG

Website: hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 14 augustus 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User agents.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	6
PDF.....	7
Video.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
Principe 2: Bedienbaar.....	22
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	22
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	24
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	25
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	26
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Steekproef.....	40

INLEIDING

Op verzoek van CIBG, aanbieder van de website hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (CIBG) en de datum van het rapport (14 augustus 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: CIBG
Onderzochte website	: hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 14 augustus 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 3 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 73 (primair)
- Google Chrome, versie 84
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 84

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl is afgerond op 14 augustus 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 29 van de 50 succescriteria.

De hele website is overzichtelijk en alle pagina's zijn het zelfde opgemaakt. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn de labels van invoervelden niet gekoppeld aan het bijbehorende invoerveld, zijn niet alle onderdelen met het toetsenbord te bedienen, de toetsenbordfocus is niet overal zichtbaar en is er een tijdslimiet aanwezig die niet te verlengen is. Hiernaast zijn ook nog problemen aangetroffen met de taal van verschillende pagina's en zijn er onder alle onderdelen van het principe robuust problemen aangetroffen. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Principe						
Waarneembaar	6	9	9	11	15	20
Bedienbaar	8	14	1	3	9	17
Begrijpelijk	1	5	4	5	5	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
Totaal	15	30	14	20	29	50

ONDERZOEKSRÉSULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Na het inloggen staat bovenaan iedere pagina het logo van het CIBG. Dit logo heeft met 'Root NOTIS' geen goed tekstalternatief. Dit probleem gaat over de afbeelding zelf en niet om de onderliggende link, die interactieve link moet aan aanvullende succescriteria gaan voldoen.

Op deze pagina's staat rechtsboven een afbeelding van een Britse vlag met tekstalternatief 'Link naar engelse website'. Dat tekstalternatief klopt niet, deze afbeelding is geen onderdeel van de link naar de Engelse website. Op de Engelstalige website is deze afbeelding met het tekstalternatief 'Link naar engelse website' ook aanwezig naast de link 'Nederlands'.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/>

In het proces 'Notificeren hulpmiddelen' staat bij de stap 'Notificatie' de link '?', deze link heeft een tekstalternatief nodig. Ditzelfde type link komt ook voor bij de stap 'Producten' in het venster 'Product toevoegen'. Na het toevoegen staan er bij het nieuwe product in de tabel rechts twee afbeeldingen zonder alt attribuut. Dit attribuut is verplicht voor dit type input elementen. Bij de stap 'Documenten' komen beide problemen ook voor.

Deze twee typen problemen komen ook in de andere processen voor, bijvoorbeeld bij het venster 'Toevoegen contactpersoon', 'Producten', 'Landen', 'Documenten' en dergelijke.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/main.aspx>

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's na het inloggen staan de visueel verborgen koppen 'Hoofdmenu' en 'Global navigation'. Het hoofdmenu staat op de pagina's na 'Kies vestigingsnummer' niet onder deze kop en de kop 'Global navigation' heeft ook geen meerwaarde. Deze koppen moeten aangepast worden.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/>

Op pagina 'Mijn zaken' staat de tekst 'Overzicht aanvragen'. Deze tekst is opgemaakt als koptekst, maar ziet eruit alsof het het label is van de onderstaande keuzelijst.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/>

In het proces 'Notificeren hulpmiddelen' staat een keuzelijst (select) naast de tekst 'Wie is de contactpersoon voor deze notificatie?'. Deze tekst is niet geassocieerd met de keuzelijst. Hiervoor kan een label gebruikt worden. Onder deze invoer staat de vraag 'Notificeert u niet voor uzelf, maar namens een andere fabrikant?' die vraag is niet geassocieerd met de keuzerondjes 'Ja' en 'Nee'. Dit geldt ook voor de vraag "Welke medische hulpmiddelen wilt u notificeren?". Voor dit probleem kan een fieldset gebruikt worden. Andere oplossingen zijn mogelijk en dit type probleem komt meer voor in dit en in de andere processen. De visuele labels van invoervelden moeten aan die invoervelden gekoppeld worden. Bij dit kiezen tussen keuzerondjes moet de vraag ook aan die rondjes gekoppeld worden, als niet duidelijk is welke vraag er beantwoord moet worden is het niet mogelijk om het juiste antwoord te kiezen. Alle invoervelden en de vraag 'Nieuw product?' in het venster 'Product toevoegen' zijn bijvoorbeeld ook niet geassocieerd met de bijbehorende invoervelden, dit is ook zo in het venster 'Document uploaden'.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/main.aspx>

In het proces 'Muteren producten' en het proces 'Aanvragen exportverklaring' bestaat de mogelijkheid om een bestaand product toe te voegen. De selectievakjes die gebruikt moeten worden om een product te kiezen zijn niet geassocieerd met de gegevens in de tabel die er rechts van staan. De horizontale relaties tussen de verschillende cellen in de tabel zijn niet goed aangegeven om alle informatie over te brengen. Eventueel kan met behulp van een verborgen label de juiste betekenis aan de verschillende selectievakjes worden gegeven, andere oplossingen zijn mogelijk. Deze problemen komen ook voor op de pagina 'Zoeken producten'.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/main.aspx>

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Geadviseerd wordt om de visuele volgorde waarin content wordt gepresenteerd en de leesvolgorde die door software gebruikt wordt zoveel mogelijk overeen te laten komen. Dit heeft voordelen voor bepaalde gebruikers. De huidige leesvolgorde is een betekenisvolle volgorde, maar de gebruikte oplossing is niet optimaal. Het gaat om gebruikers die het toetsenbord gebruiken om te navigeren en om gebruikers die een screenreader gebruiken als ondersteuning. Dit hoeft niet aangepast te worden om te voldoen.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/main.aspx>

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat


 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In drie van de vijf processen is kleur gebruikt om aan te geven welke van de stap in het proces actief is (fel geel) en welke stappen voltooid zijn (vaal geel). Dit verschil in gele achtergrondkleur is op dit de enige manier om te zien wat de status is van deze knoppen. De grijze (inactieve) knoppen zijn voldoende, het gaat alleen om de gele knoppen. Het gaat om de verschillende knoppen bovenaan de processen 'Notificeren hulpmiddelen', 'Muteren producten' en 'Aanvragen exportverklaring'.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/main.aspx>

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de processen 'Notificeren hulpmiddelen', 'Muteren producten' en 'Aanvragen exportverklaring' op <https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/main.aspx> is het mogelijk om fouten te maken. Om goed aan te geven waar de fouten zitten worden de labels van de invoervelden rood i.p.v. zwart van kleur. Het probleem is dat deze rode tekst onvoldoende contrast heeft met de grijze achtergrond. Het contrast van de rode tekst is 3,6:1.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Na het inloggen is het nodig om horizontaal te scrollen om alle inhoud van de verschillende pagina's te zien. Dit probleem komt op alle pagina's na het inloggen voor. Een voorbeeld: Op de landingspagina na het inloggen ('Kies vestigingsnummer') staan van de instructies alleen de eerste elf tot twaalf tekens per regel in beeld. Ook de knoppen 'Uitloggen' en 'Volgende' staan buiten beeld. Horizontaal scrollen is noodzakelijk om deze knoppen in beeld te krijgen. De hierboven omschreven uitzondering voor content met een tweedimensionale lay-out geldt bijvoorbeeld voor tabellen en dergelijke. Teksten, knoppen en invoervelden kunnen zonder verlies van informatie of functionaliteit onder elkaar geplaatst worden.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/main.aspx>

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het proces 'Notificeren hulpmiddelen' staat bij de stap 'Notificatie' bij de vraag 'Welke medische hulpmiddelen wilt u notificeren?' de link '?'. Deze link heeft tabindex="-1" en is daardoor niet met het toetsenbord te bedienen. Dit probleem komt in dit proces ook voor bij de stap 'Producten' het 'Product toevoegen' venster heeft in totaal negen links van dit type.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/main.aspx>

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Na het inloggen wordt een gebruiker bij ongeveer 15 minuten inactiviteit uitgelogd. Dit is een tijdslimiet die aan een van de bovenstaande zaken moet gaan voldoen. Op dit moment is deze timing niet aanpasbaar. De tekst 'U bent uitgelogd, omdat uw sessie inactief is geweest. Log opnieuw in om verder te gaan.' op de beginpagina geeft goed aan wat er gebeurt is, maar is geen geldig alternatief voor de eisen van dit succescriterium.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/>

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/> (voor het inloggen) is een skiplink aanwezig met de naam 'Ga direct naar inhoud'. Deze link is bijna voldoende om de herhalende content te omzeilen. Het probleem is dat deze link niet werkt in alle browsers. Om blokken te omzeilen moet de skiplink de focus verplaatsen, dit is de reden dat de skiplink niet werkt in IE11. Een optie is om het element met het id="content" een extra attribuut te geven zodat de focus verplaatst wordt. Dit extra attribuut op het main element is `tabindex="-1"`. Op die manier werkt de skiplink in alle browsers.

Op pagina 'Kies vestigingsnummer' zitten er twee knoppen voor de unieke inhoud in de focus volgorde. Er moet hier een mechanisme komen om deze herhalende content over te slaan.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/>

Op alle pagina's na het kiezen vestigingsnummer zijn twee visueel verborgen links aanwezig. Dit soort link moeten in beeld komen als zij toetsenbordfocus hebben, op dit moment voldoen die links niet aan meerdere succescriteria waaronder 2.4.7: focus zichtbaar. Er is een groep ziende toetsenbordgebruikers waarmee ook rekening mee gehouden moet worden. Het gaat om de links 'hoofdmenu' en 'zoeken'. Beide links werken niet. Na deze links komen dezelfde knoppen als hierboven omschreven. Een skiplink aan het begin van de focus volgorde plaatsen is een van de mogelijke oplossingen, let wel op dat deze skiplink de focus moet verplaatsen en niet alleen de viewport.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/main.aspx>

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De beginpagina van het inlogproces heeft de titel 'Hulpmiddelen'. Deze paginatitel geeft geen omschrijving van het onderwerp of doel van deze pagina.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/>

Na het inloggen hebben alle pagina's de paginatitel 'NOTIS'. Deze titel is niet voldoende. Het is toegestaan geen unieke paginatitels te gebruiken voor pagina's die deel uitmaken van hetzelfde proces, maar de vijf onderdelen 'Mijn zaken' tot en met 'Zoeken producten' hebben allemaal een eigen paginatitel nodig.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/main.aspx>

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Geadviseerd wordt om de focusvolgorde aan te passen. Op dit moment wordt geadviseerd om de visuele volgorde en de focus volgorde zoveel mogelijk overeen te laten komen. Dit heeft voordelen voor bijvoorbeeld toetsenbord gebruikers. In het verleden werden andere adviezen gegeven maar voortschrijdend inzicht heeft laten zien dat het beter is om de visuele en niet-visuele volgorde zoveel mogelijk overeen te komen. Hierbij is het wel belangrijk dat deze blokken herhalende content te omzeilen zijn zoals vereist onder succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/main.aspx>

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staan tabellen links in de tabelkoppen. Het linkdoel van deze links is om de sorteervolgorde aan te passen. Dit linkdoel kan niet door software bepaald worden uit de linktekst met context. Visueel is duidelijk dat het opnieuw activeren van de link de volgorde omkeert, het linkdoel is daardoor anders. Op pagina 'Mijn zaken' gaat het bijvoorbeeld om de links 'NOTIS-nr' tot en met 'Afgehandeld'. Op pagina 'Zoeken producten' gaat het om de links 'Merknaam' tot en met 'Status'. Dit type probleem komt voor op alle pagina's met een tabel, ook op de tabellen in de verschillende processen.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/main.aspx>

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij het toevoegen van een document is bij een knop onderaan een onduidelijk label gebruikt. De knop 'Annuleren' is de enige manier om verder te gaan. Deze naam is niet duidelijk. Op de overige procespagina's is de knop 'Vorige' gebruikt om verder te gaan. De huidige naam van deze knop lijkt aan te geven dat het doel het afbreken van het hele proces is.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/main.aspx>

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's na het inloggen komt de toetsenbordfocus op de knop 'Uitloggen'. Voordat de focus op deze knop landt komt de focus op een visueel verborgen knop zonder naam. In de code te herkennen aan: '<input class="NotisLinkButton" type="submit" name="LoginStatus_hidden" value="">'. Als de focus op deze knop staat is deze niet zichtbaar.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/main.aspx>

Op alle pagina's na het kiezen van een vestigingsnummer staan aan het begin van de focus volgorde de niet werkende links 'hoofdmenu' en 'zoeken'. Doordat deze links ook onzichtbaar zijn als zij toetsenbordfocus krijgen is de toetsenbordfocus zelf op deze links ook niet zichtbaar. Deze links zijn hierdoor niet toegankelijk worden door ziende toetsenbord gebruikers.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/main.aspx>


Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's na het inloggen staat bovenaan het logo van het CIBG. Dit logo werkt als link naar de pagina 'Kies vestigingsnummer' en heeft het tekstalternatief (=naam) 'Root NOTIS'. Om het voor spraakbediening mogelijk te maken om deze link te gebruiken moet de belangrijkste zichtbare tekst op deze afbeelding onderdeel zijn van de naam van deze link. De afkorting 'CIBG' moet minimaal onderdeel zijn van de naam van deze link, maar geadviseerd wordt om alle zichtbare tekst onderdeel van de naam te laten worden.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/main.aspx>

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op elke pagina moet de taal van de pagina worden aangegeven in het html element. Na het inloggen is de taal op de landingspagina 'Kies vestigingsnummer' niet aangegeven in de code. Dit probleem geldt voor de Nederlandse en voor de Engelse versie van deze pagina.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/>

Voor de overige pagina's na het inloggen geldt dat de Engelstalige pagina's allemaal zijn ingesteld als Nederlandstalige pagina's, maar doordat het begin van de content van deze pagina's Nederlandstalig is is deze instelling juist. De visueel verborgen links 'hoofdmenu' en 'zoeken' zijn inderdaad Nederlands en zorgen ervoor dat de taal lang="nl" of lang="nl-nl" moet zijn. Let op: Het aanpassen of verwijderen van deze links heeft gevolgen voor dit succescriterium en voor de eisen van succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/main.aspx>

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De pagina's met Engelstalige inhoud zijn ingesteld op lang="nl" als taal van de pagina. Om voor hulpsoftware duidelijk te maken dat de verschillende teksten in een andere taal zijn geschreven moet er een taal wisseling plaatsvinden. Dit kan door op de juiste plaatsen de code lang="en" (of lang="nl") toe te voegen aan een element. Dit attribuut wordt overgenomen door onderliggende elementen (applies to all children).

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/main.aspx>

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het proces 'Mijn zaken' staat een keuzelijst onder de tekst 'Overzicht aanvragen'. Indien de instelling van deze keuzelijst aangepast is wordt er in de tabel andere content getoond. Dat is geen probleem, het probleem is dat op hetzelfde moment de toetsenbordfocus verplaatst wordt naar het begin van de pagina. Het verplaatsen van de toetsenbordfocus geldt als contextwijziging onder dit succescriterium, maar het verplaatsen van de focus na het activeren van een knop of link is geen enkel probleem. Dit type probleem komt ook voor op pagina 'Zoeken producten' bij de keuzelijst 'Filter op status' (de keuzelijst 'Klasse' werkt wel goed).

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/main.aspx>

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het proces 'Notificeren hulpmiddelen' Kan er een document worden toegevoegd. Bij een poging tot het uploaden van een niet goedgekeurd bestandstype komt de tekst 'U heeft de volgende informatie niet of niet correct ingevuld: Alleen bestanden met de volgende extensies zijn toegestaan: .doc, .docx, .xls, .xlsx, .odf, .eml, .msg, .txt, .pdf' in beeld. In deze tekst wordt niet goed aangegeven waar de fout zit. Deze vensters om documenten te uploaden komen ook in de andere processen voor. In al deze gevallen is dezelfde foutmelding gebruikt.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/main.aspx>

In de processen 'Muteren producten' en 'Aanvragen exportverklaring' kan er een bestaand product toegevoegd worden. In het overzicht waar met behulp van selectievakjes één of meer producten toegevoegd kan worden verschijnt de tekst 'U moet minimaal 1 product selecteren' als er geen product is geselecteerd. Het probleem is dat niet duidelijk is wat er nu geselecteerd moet worden om een product toe te voegen. De selectievakjes die hiervoor gebruikt moeten worden hebben geen visueel label of andere aanwijzing in de tabel. Het gaat om de selectievakjes zonder naam in de eerste kolom van de tabel en die kolom heeft geen kolomkop.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/main.aspx>

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het proces 'Notificeren hulpmiddelen' Kan er een document worden toegevoegd. Om een bestand te uploaden moet één van de volgende bestandstypen gebruikt worden: .doc, .docx, .xls, .xlsx, .odf, .eml, .msg, .txt of .pdf. In de instructies van dit invoerveld is dat niet aangegeven. Deze invoereis moet van te voren duidelijk gemaakt worden aan alle gebruikers, het feit dat deze informatie in de foutmelding staat is geen geldig alternatief. Deze vensters om documenten te uploaden komen ook in de andere processen voor. In al deze gevallen is dezelfde foutmelding gebruikt.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/main.aspx>

In de processen 'Muteren producten' en 'Aanvragen exportverklaring' kan er een bestaand product toegevoegd worden. In het overzicht waar met behulp van selectievakjes één of meer producten toegevoegd kan worden is het de bedoeling om de selectievakjes te gebruiken. Deze vakjes hebben op dit moment geen labels of instructies die duidelijk maken hoe er een bestaand product toegevoegd kan worden.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/main.aspx>

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina 'Notificeren medische hulpmiddelen', de eerst procespagina's van het proces 'Notificeren hulpmiddelen' bevat twee lijsten. In de code staat aan het einde van de lijsten de code '' direct gevolgd door '</p>'. Deze code geeft altijd een parsefout. Het is onmogelijk dat er een p element open staat na het correct sluiten van een lijst. Dit type probleem met de eindtags </p> komt ook op andere pagina's voor. In de processen 'Notificeren hulpmiddelen', 'Muteren producten' en 'Aanvragen exportverklaring' bij de stap 'Document' / 'Documenten' en dan in het venster waar een document geüpload kan worden.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/main.aspx>

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij succescriterium 1.3.1: Info en relaties zijn bijna alle invoervelden en keuzelijsten afgekeurd omdat deze geen label hebben. Al die invoervelden voldoen ook niet aan dit succescriterium doordat het label die invoervelden een naam geeft. Die componenten hebben op dit moment geen naam. Dit geldt ook voor de selectievakjes die in beeld komen bij het toevoegen bestaand product en op pagina 'Zoeken producten' (de invoervelden in de zoekfunctie hebben ook geen naam).

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/>

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de verschillende processen kunnen in bepaalde omstandigheden foutmeldingen in beeld komen. Bijvoorbeeld in het proces 'Notificeren hulpmiddelen' gaat het bij stap 'Verklaring' om de tekst 'U heeft de ... verder te gaan.'. Het div element waar deze foutmelding in komt te staan is voor de fout al aanwezig en verborgen met display:none. Indien deze div met class 'errmessage' van te voren niet langer verborgen is met display:none en het attribuut role="alert" krijgt (en houdt) , voldoet deze tekst aan dit succescriterium. Het lege element met role="alert" geeft aan hulpsoftware aan dat in dit element eventueel een foutmelding verschijnt. Op het moment dat er dan tekst in dit element komt te staan wordt die informatie door hulpsoftware aan de gebruiker gepresenteerd zonder focus te krijgen.

Zie voor meer informatie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>. Dit probleem en deze oplossing lijkt voor te komen op alle pagina's van dit en de andere processen die dit type meldingen laten zien. Andere oplossingen zijn natuurlijk mogelijk, maar in dit geval lijkt deze techniek uitstekend geschikt om te gebruiken.

<https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/main.aspx>

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

Om de scope te beperken is primair getest met de KvK-nummers 17094976 en 30202468. In totaal wordt er gebruik gemaakt van drie verschillende URL's, die afhankelijk van de gevolgde knoppen en links totaal andere inhoud weer kunnen geven. De verschillende weergaven zijn in de rapportage daarom ook geïdentificeerd met de naam van het proces en in welke stap van het proces het probleem is aangetroffen.

- <https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/>
- <https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/?message=uitgelogd>
- <https://hulpmiddelen-dev.farmatec.mst.mhsrijk.nl:8031/main.aspx>