

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.farmatec.nl

Opdrachtgever: CIBG
Website: www.farmatec.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 23 juli 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User agents.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	6
PDF.....	7
Video.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Steekproef.....	40

INLEIDING

Op verzoek van CIBG, aanbieder van de website www.farmatec.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (CIBG) en de datum van het rapport (23 juli 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: CIBG
Onderzochte website	: www.farmatec.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 23 juli 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marc de Boer
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.farmatec.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op english.farmatec.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 21 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 77 (primair)
- Google Chrome, versie 83
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44
- Adobe Acrobat Pro DC

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.farmatec.nl is afgerond op 23 juli 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 40 van de 50 succescriteria.

Tijdens het onderzoek viel onder andere op dat de hele website met het toetsenbord te bedienen is en informatie niet alleen door middel van kleur wordt overgebracht. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is wel een manier aanwezig om herhalende content over te slaan, maar wordt daarmee ook unieke content op de webpagina overgeslagen. Daarnaast zijn er wat problemen met invoervelden en is op een aantal plekken een te laag contrast. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	8	11	15	20
Bedienbaar	12	14	3	3	15	17
Begrijpelijk	4	5	4	5	8	10
Robuust	1	2	1	1	2	3
Totaal	24	30	16	20	40	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.farmatec.nl/> heeft het logo de alternatieve tekst 'Logo Farmatec'. Dit omschrijft niet wat daadwerkelijk te zien is, namelijk het logo van 'CIBG Ministerie van Volksgezond, Welzijn en Sport'. De alternatieve tekst moet daarom aangepast worden, zodat het ten minste deze tekst bevat.

Op andere onderzochte pagina's, bijvoorbeeld <https://www.farmatec.nl/contact> heeft dit logo de alternatieve tekst 'Naar de homepage van Farmatec.nl'. Dit is gelijk aan de title van de link en wordt daardoor mogelijk dubbel voorgelezen. Hier kan de alternatieve beter aangepast worden naar bijvoorbeeld 'Logo CIBG Ministerie van Volksgezond, Welzijn en Sport'. Het doel van de link blijkt namelijk al uit het title-attribuut van de link.

Een soortgelijk probleem bevindt zich op pagina <https://english.farmatec.nl/registration>. Op pagina <https://english.farmatec.nl/> is de alternatieve tekst 'CIBG'. Dit moet echter worden aangevuld met ten minste de overige zichtbare tekst 'Ministry of Health, Welfare and Sport'.

Op alle onderzochte pagina's, met uitzondering van <https://www.farmatec.nl/> en <https://english.farmatec.nl/>, staat in de navigatiebalk een icoon van een vergrootglas. De tekstalternatieven hiervan wisselen en kunnen verwarrend zijn. Dit icoon heeft eerst de alternatieve tekst 'Zoek' en de title 'Start het zoeken'. Er wordt echter niet gestart met zoeken, maar er wordt een zoekveld geopend. Dit kan daarom beter worden aangepast naar 'Open het zoekveld'. Dit is trouwens wel onderdeel van het tekstalternatief wanneer het zoekveld eerst wordt geopend en vervolgens gesloten.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://english.farmatec.nl/registration>.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een uitzondering van digitoegankelijk. Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Beide onderzochte PDF-documenten bevatten op pagina 1 het logo van CIBG. Dit is een informatieve afbeelding en moet daarom een tekstalternatief hebben, zodat deze informatie ook beschikbaar is voor hulpsoftware. In beide documenten is dit logo echter gemarkeerd als artefact (achtergrond), waardoor het genegeerd wordt.

<https://www.farmatec.nl/binaries/farmatec/documenten/brieven/2019/03/13/brexit-brief/BREXIT2019.pdf>

<https://www.farmatec.nl/binaries/farmatec/documenten/formulieren/2018/06/01/intrekkingsformulier-groothandelsvergunning/Farmatec+-+Intrekkingsformulier+voor+een+groothandelsvergunning+%28FA40.02%29.pdf>

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.farmatec.nl/zoeken?search-submit=> worden alle invoervelden gegroepeerd binnen een fieldset-element. Elke fieldset moet een legend-element bevatten die een naam geeft aan de fieldset. Hier is de legend aanwezig met de waarde 'Vul zoekcriteria in', maar deze is verborgen via `display:none`. Hiermee wordt deze legend echter ook verborgen voor hulpsoftware. Deze legend kan daarom beter op een andere manier verborgen of buiten beeld geplaatst worden, bijvoorbeeld via de CSS clip-methode.

Op pagina <https://www.farmatec.nl/contact> zijn onder de kop 'E-mail en telefoonnummers' diverse teksten opgemaakt met het strong-element. Strong is bedoeld om de nadruk op een woord of een paar woorden te leggen en deze woorden worden dan ook met nadruk voorgelezen door hulpsoftware. Strong is dus niet bedoeld om tekst te stijlen. Dit kan beter via CSS gedaan worden.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.farmatec.nl/prijsvorming/wet-geneesmiddelenprijzen>. Hier zijn de visuele koppen 'Referentielanden' en 'Proclaimer' opgemaakt met het strong-element. Dit moeten koppen (bijvoorbeeld h2) worden.

Op pagina <https://www.farmatec.nl/prijsvorming/add-on-geneesmiddelen-sluismiddelen> staat een lijst van onderwerpen verdeeld over twee kolommen. Dit is opgemaakt als twee lijsten (ul-elementen) met vier items, maar dit is inhoudelijk gezien een lijst met acht items. Dit moet dus in de code worden opgemaakt als een lijst. Vervolgens kan dit voor de vormgeving eventueel via CSS worden weergegeven in twee kolommen.

Dit probleem komt op meer pagina's voor, waaronder <https://www.farmatec.nl/prijsvorming/wet-geneesmiddelenprijzen>.

Een soortgelijk probleem komt voor op pagina <https://www.farmatec.nl/prijsvorming>.

Op pagina <https://www.farmatec.nl/vergunningen> is dit wel goed gedaan.

Op pagina's <https://www.farmatec.nl/prijsvorming/nieuws/2020/05/27/add-on-aanspraakstatus-venetoclax-venclxyto-abusievelijk-verkeerd-uitgeleverd-in-g-standaard-mei-2020-en-juni-2020> en <https://www.farmatec.nl/prijsvorming/add-on-geneesmiddelen-sluismiddelen/informatie-over-octrooi> zijn visueel opsommingslijsten te zien (genummerd en ongenummerd). Deze zijn echter in de code niet gemarkeerd als opsommingen (ol- en ul-elementen). Dat is wel nodig, want nu is deze informatie niet beschikbaar voor hulpsoftware.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.farmatec.nl/prijsvorming/add-on-geneesmiddelen-sluismiddelen> staat twee keer een opsommingslijst met een item. Dit is in feite geen opsomming en kan daarom beter worden gewijzigd in een alinea.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een uitzondering van digitoegankelijk. Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Beide documenten zijn getagd, waardoor hulpsoftware ze kan interpreteren. Dat is goed, maar er zijn wel wat problemen gevonden met de codes in de documenten.

Het document <https://www.farmatec.nl/binaries/farmatec/documenten/brieven/2019/03/13/brexit-brief/BREXIT2019.pdf> heeft geen koppen. Visueel is de tekst 'Fabrikantenvergunning voor invoeren geneesmiddelen' herkenbaar als kop, maar dit is niet gemarkeerd als kop. Ook op pagina 2 staan teksten die een kop moeten worden. Bovenaan de brief staat de datum en 'betreft' in een tabel zonder tabelkoppen. Dit is geen tabel en moet worden gemarkeerd als alinea's (P-tags). Verder is de informatie in de rechterkolom op pagina 1 niet gecodeerd, waardoor hulpsoftware deze content niet goed kan interpreteren.

Het document

<https://www.farmatec.nl/binaries/farmatec/documenten/formulieren/2018/06/01/intrekkingsformulier-groothandelsvergunning/Farmatec+-+Intrekkingsformulier+voor+een+groothandelsvergunning+%28FA40.02%29.pdf> bevat onder andere de visuele koppen 'Farmatec' en 'Intrekkingsformulier voor een groothandelsvergunning'. Deze zijn getagd als '_01_Documentnaam_kor' en '_02_Specificatie_lan'. Deze tags worden niet herkend door hulpsoftware. Dit probleem komt meer voor in het document.

In dit document zijn verder de formulervelden niet getagd als formulervelden.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een uitzondering van digitoegankelijk. Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In document

[https://www.farmatec.nl/binaries/farmatec/documenten/formulieren/2018/06/01/intrekkingsformulier-groothandelsvergunning/Farmatec+-](https://www.farmatec.nl/binaries/farmatec/documenten/formulieren/2018/06/01/intrekkingsformulier-groothandelsvergunning/Farmatec+-+Intrekkingsformulier+voor+een+groothandelsvergunning+%28FA40.02%29.pdf)

[+Intrekkingsformulier+voor+een+groothandelsvergunning+%28FA40.02%29.pdf](https://www.farmatec.nl/binaries/farmatec/documenten/formulieren/2018/06/01/intrekkingsformulier-groothandelsvergunning/Farmatec+-+Intrekkingsformulier+voor+een+groothandelsvergunning+%28FA40.02%29.pdf) is de leesvolgorde niet logisch, waardoor de betekenis verloren gaat. Zo komen halverwege de pagina eerst de twee grote cijfers '1' en '2' en vervolgens 'Gegevens organisatie', de invulvelden, 'Ondertekening' en de invulvelden daaronder. Tot slot komen pas de labels van de invulvelden. Hierdoor is het formulier niet te begrijpen of goed te gebruiken voor gebruikers van hulpsoftware.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.farmatec.nl/documenten> staat boven de invoervelden de grijze tekst 'documenten' op een witte achtergrond. Het contrast van 2,8:1 is niet voldoende. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn, omdat dit grote tekst is.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.farmatec.nl/zoeken?search-submit=> als een zoekopdracht is gegeven.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een uitzondering van digitoegankelijk. Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Het document

<https://www.farmatec.nl/binaries/farmatec/documenten/formulieren/2018/06/01/intrekkingsformulier-groothandelsvergunning/Farmatec+-+Intrekkingsformulier+voor+een+groothandelsvergunning+%28FA40.02%29.pdf> bevat de lichtblauwe cijfers '1' en '2'. Het contrast van deze cijfers is met 1,6:1 te laag. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn (teksten van 18 pt of groter) of 4,5:1 voor teksten kleiner dan 18 pt.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op iedere pagina staat het logo met de tekst 'CIBG Ministerie van Volksgezond, Welzijn en Sport' of 'CIBG Ministry of Health, Welfare and Sport'. Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024x768 en wordt ingezoomd tot 200%, is deze tekst niet meer zichtbaar. Dit is belangrijke informatie die nu verloren gaat.

<https://www.farmatec.nl/>

Op pagina <https://www.farmatec.nl/documenten> staat onder de resultaten met documentinformatie een paginanavigatie '1 2 3 4 5 6 ... 44 Volgende >'. Na herschalen staat er echter alleen nog '1 Volgende'. Omdat daardoor meer kliks nodig zijn om bij de gewenste pagina te komen, is dit verlies van functionaliteit.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.farmatec.nl/zoeken?search-submit=>, nadat een trefwoord is gekozen.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.farmatec.nl/> staat een afbeelding met de tekst 'alleen samen krijgen we corona onder controle'. Deze tekst staat ook onder de afbeelding, dus dat is een alternatief voor deze afbeelding van tekst.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.farmatec.nl/documenten> staan witte invoervelden op een lichtgrijze achtergrond. Om te weten waar gegevens ingevuld moeten worden, moeten de randen van de invoervelden een contrast van minimaal 3,0:1 hebben. Dit contrast is echter met 1,1:1 te laag. Dit is alleen een probleem bij het invoerveld voor 'Trefwoord', omdat de andere invoervelden teksten bevatten die ook een indicatie geven van waar gegevens ingevuld of geselecteerd moeten worden.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Het document

<https://www.farmatec.nl/binaries/farmatec/documenten/formulieren/2018/06/01/intrekkingsformulier-groothandelsvergunning/Farmatec+-+Intrekkingsformulier+voor+een+groothandelsvergunning+%28FA40.02%29.pdf> bevat invoervelden. Ook hier moeten de invoervelden voldoende contrast hebben. Het contrast van deze randen met de witte achtergronden is echter met 1,6:1 te laag.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De website bevat een skiplink waarmee herhalende content kan worden overgeslagen. Dat is goed, maar hier zijn wel een paar problemen mee.

Het doel van de skiplink 'Ga direct naar inhoud' is het div-element met het id 'content'. Hierdoor wordt op meerdere pagina's unieke content overgeslagen en dat is niet toegestaan.

Op pagina <https://www.farmatec.nl/> gaat de skiplink bijvoorbeeld naar de tekst die begint met 'Farmatec verzorgt het...' en slaat de blokken daarvoor over.

Op pagina <https://www.farmatec.nl/contact> staat boven het div-element met id 'content' nog unieke content, zoals een visueel onzichtbare h1-kop. Ook deze unieke content mag niet worden overgeslagen. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, waaronder <https://www.farmatec.nl/sitemap> en <https://www.farmatec.nl/voorbeelden-indicatie teksten>.

Op pagina <https://www.farmatec.nl/vergunningen/groothandelsvergunning> slaat de skiplink naast de visueel verborgen h1 ook de subnavigatie over. Ook deze unieke content mag niet worden overgeslagen. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, waaronder <https://www.farmatec.nl/vergunningen/fabrikantenvergunning> en <https://www.farmatec.nl/vergunningen/aanwijzing-bloedproducten>

Dit is mogelijk op te lossen door het doel van de skiplink aan te passen naar bijvoorbeeld het main-element.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Opmerkingen

Het document <https://www.farmatec.nl/binaries/farmatec/documenten/brieven/2019/03/13/brexit-brief/BREXIT2019.pdf> heeft geen titel; dat is wel verplicht. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.farmatec.nl/medische-hulpmiddelen> staat onder de kop 'Nieuwe EU-wetgeving jaar uitgesteld' de link met linktekst 'Lees meer>'. Het doel van deze link kan bepaald worden uit de alinea waar dit onderdeel van is en dat is voldoende. Het zou echter beter zijn om het doel van deze link ook expliciet in de linktekst te zetten.

Op pagina <https://english.farmatec.nl/registration> staat onder de kop 'Class IIa, IIb, III medical devices' een link met linktekst 'here' en het aria-label 'here (opens external website)'. Hier kan het doel bepaald worden uit de zin waar dit onderdeel van is, maar het zou beter zijn om dit aan te passen. Bijvoorbeeld door het aria-label aan te passen of (nog

beter) door van de tekst 'An overview of notified bodies' een link te maken. Let er wel op dat het aria-label alle andere vormen voor een toegankelijkheidsnaam overschrijft en daarom alle relevante informatie moet bevatten.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle onderzochte pagina's, met uitzondering van <https://www.farmatec.nl/> en <https://english.farmatec.nl/>, fungeert het logo bovenaan als link naar de homepage. De bedoeling van dit succescriterium is om spraakbediening mogelijk te maken en daarvoor is het nodig dat de zichtbare tekst terugkomt in de toegankelijkheidsnaam van de link. Dit kan worden opgelost door het logo een goed tekstalternatief te geven. Zie succescriterium 1.1.1.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Opmerkingen

Het document

<https://www.farmatec.nl/binaries/farmatec/documenten/formulieren/2018/06/01/intrekkingsformulier-groothandelsvergunning/Farmatec+-+Intrekkingsformulier+voor+een+groothandelsvergunning+%28FA40.02%29.pdf> heeft geen taalaanduiding. Hier moet de taal op Nederlands gezet worden.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.farmatec.nl/medische-hulpmiddelen> staat een link met de Engelstalige linktekst 'Read more about the exemption notification at no deal Brexit'. Voor deze Engelstalige tekst moet een taalwisseling worden ingesteld. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door het attribuut lang="en" toe te voegen aan het a-element of aan een span-element.

Het volgende wordt strikt genomen niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://english.farmatec.nl/registration> heeft het logo het tekstalternatief 'Naar de homepage van english.farmatec.nl', zowel in het alt-attribuut van de afbeelding als in het title-attribuut van de link. Omdat dit om slechts enkele woorden gaat, wordt dit niet afgekeurd. Dit kan echter wel beter aangepast worden naar Engelse tekst.

Verderop op deze pagina bevatten de links een aria-label. Bij een deel van deze links is het aria-label netjes vertaald naar het Engels, maar vanaf de link 'Login' onder de kop 'Application' bevat het aria-label de Nederlandse tekst '(opent externe website)'. Omdat dit om slechts enkele woorden gaat, wordt dit niet afgekeurd. Dit kan echter wel beter aangepast worden naar Engelse tekst.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://www.farmatec.nl/zoeken?search-submit=> en <https://www.farmatec.nl/documenten> staan twee invoervelden voor een datum. Deze invoervelden hebben geen zichtbaar tekstlabel. Er is alleen een placeholder tekst aanwezig en eventueel een helptekst. Deze kunnen gebruikt worden voor instructies, bijvoorbeeld voor de datumnotatie, maar niet voor het labelen van invoervelden. Deze invoervelden moeten dus beide een eigen zichtbaar tekstlabel hebben. Er zijn wel onzichtbare tekstlabels aanwezig en deze zouden eigenlijk gewoon zichtbaar gemaakt moeten worden. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een cognitieve beperking, die het nu lastig kunnen vinden om te weten welk datum veld waarvoor bedoeld is. Dat moet daarom explicieter aangegeven worden. Algemeen geldt dat ieder invoerveld altijd een eigen zichtbaar tekstlabel moet hebben. Placeholder teksten zijn daar nooit geschikt voor.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://www.farmatec.nl/zoeken?search-submit=> en <https://www.farmatec.nl/documenten> wordt `role="group"` gebruikt op een div-element waarbinnen de datuminvovelden staan. Het is voor hulpsoftware niet mogelijk om de naam van deze group te bepalen, omdat het `ariadescribedby`-attribuut verwijst naar de niet-bestaande id-waarde 'periode'. Overigens is het groeperen op deze manier ook niet echt nodig. Er is namelijk al een fieldset aanwezig met een legend-element. Doordat het wel gedaan is, moet het echter ook toegankelijk zijn en heeft de groep (met `role="group"`) ook een naam nodig die door hulpsoftware bepaald kan worden. Dat is nu niet het geval.

Overigens heeft ook het invoerveld voor een trefwoord een aria-describedby-attribuut met een ongeldige waarde: 'trefwoord'. Dit levert alleen niet direct een toegankelijkheidsprobleem op. Hulpsoftware kan de naam van het invoerveld gewoon bepalen doordat een label-element expliciet is geassocieerd met het invoerveld. Hier is het dus geen probleem.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.farmatec.nl/>
- <https://www.farmatec.nl/contact>
- <https://www.farmatec.nl/sitemap>
- <https://www.farmatec.nl/zoeken?search-submit=>
- <https://www.farmatec.nl/vergunningen>
- <https://www.farmatec.nl/vergunningen/groothandelsvergunning>
- <https://www.farmatec.nl/vergunningen/fabrikantenvergunning>
- <https://www.farmatec.nl/vergunningen/aanwijzing-bloedproducten>
- <https://www.farmatec.nl/voorbeelden-indicatieteksten>
- <https://www.farmatec.nl/prijsvorming>
- <https://www.farmatec.nl/prijsvorming/add-on-geneesmiddelen-sluismiddelen>
- <https://www.farmatec.nl/prijsvorming/wet-geneesmiddelenprijzen>
- <https://www.farmatec.nl/prijsvorming/nieuws/2020/05/27/add-on-aanspraakstatus-venetoclax-venclyxto-abusievelijk-verkeerd-uitgeleverd-in-g-standaard-mei-2020-en-juni-2020>
- <https://www.farmatec.nl/prijsvorming/add-on-geneesmiddelen-sluismiddelen/informatie-over-octrooi>
- <https://www.farmatec.nl/medische-hulpmiddelen>
- <https://www.farmatec.nl/documenten>
- <https://www.farmatec.nl/cookies>
- <https://english.farmatec.nl/>
- <https://english.farmatec.nl/registration>
- <https://www.farmatec.nl/binaries/farmatec/documenten/brieven/2019/03/13/brexit-brief/BREXIT2019.pdf>
- <https://www.farmatec.nl/binaries/farmatec/documenten/formulieren/2018/06/01/intrekkingsformulier-groothandelsvergunning/Farmatec+-Intrekkingsformulier+voor+een+groothandelsvergunning+%28FA40.02%29.pdf>